

SAS DRONEINFOR
18 Route de Chez Pain
17120 MEURSAC
06 58 45 23 40
droneinfor@gmail.com
www.droneinfor.com

FICHE INTERVENTION - CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉPARATION

Le prix du devis est de 70€ TTC, déduit des réparations finales. Que le devis soit accepté ou refusé, les frais de retour sont au choix et à la charge du client, il peut également récupérer le matériel à l'atelier sur RDV.

Ce devis comprend : le démontage, la recherche de panne, le remontage, les réglages, le contrôles total de l'appareil ou accessoire, les essais en vol. En cas de refus de devis, l'atelier se réserve le droit de remonter partiellement l'appareil, parfois il est tout simplement impossible de pouvoir le remonter sans l'avoir remis en état.

Après expertise totale de l'appareil, un devis est transmis par mail au client en indiquant le montant total des réparations, pièces et main d'œuvre inclus. Il est rédigé sous la forme "remise en état de l'appareil". Si le devis est validé, la réparation sera effective, une facture sera rédigée et transmise par retour de colis. Si le client ne souhaite pas faire réparer son drone ou accessoire, il devra s'acquitter du montant du devis de 70€ ainsi que des frais de retour par colis. Les différents moyens de transport pour le retour ainsi que le coût seront indiqué au client, il fait son choix.

Pour information, forfait retour par Mondial Relay simple sans assurance 10€, avec assurance 500€ maxi, il est de 20€.

S'il s'avère que le montant des réparations est trop important par rapport à la valeur marchande de l'appareil identique en occasion, le client est obligatoirement informé. Suivant les produits disponibles, il peut être proposé un échange standard de l'appareil, si le client ne souhaite pas faire réparer, il peut lui être proposé une reprise de son matériel.

En cas d'échange standard du produit complet ou d'un ensemble de pièces complet, l'ancien matériel est conservé par l'atelier dans le cadre de l'échange standard.

Si vous êtes en accord avec ces modalités, vous devez **impérativement** faire retour de ce document en écrivant **de votre main, lisible et en toutes lettres** dans le cadre au bas de la feuille : **VOS NOM** et **PRÉNOM** ainsi que **J'ACCEPTÉ CES CONDITIONS DE RÉPARATION** plus votre **SIGNATURE**.

Date et lieu :

Nom et prénom :

Adresse postale :

N° de téléphone :

Adresse mail :

Type de matériel :

N° de série :