

## Fiche d'intervention - Conditions générale de réparation

**Conditions générales de réparation** : Le prix du devis est de 70€ TTC, déduit des réparations finales.

Qu'il soit accepté ou refusé, le choix du transporteur pour le retour ainsi que son mode avec ou sans assurance reste à la l'appréciation et la charge du client, il est possible sur RDV de récupérer à l'atelier.

**Le devis comprend** : Le démontage, la recherche de panne, le remontage, les réglages, le contrôles total de l'appareil ou accessoire, les essais statiques en atelier ainsi que dynamiques en vol.

En cas de refus du devis, l'atelier se réserve le droit de ne pas remonter ou remonter partiellement l'appareil, parfois il est impossible de pouvoir le remonter sans l'avoir remis en état, donc il est restitué en pièces.

**Après expertise de l'appareil** : Un devis est transmis au client en indiquant le montant total des réparations, pièces, main d'œuvre. Il est rédigé sous la forme "remise en état de l'appareil" sans autres précisions. En cas d'échange standard du produit complet ou d'un ensemble de pièces, l'ancien matériel est conservé par l'atelier dans le cadre de l'échange standard.

### Les solutions :

1/ Le drone est réparable, vous recevez le devis, vous l'acceptez en faisant retour du devis rempli et signé, vous vous acquittez des frais réparations et transport retour de votre choix

2/ Le drone est réparable, vous recevez le devis mais le refusez et ne souhaitez-pas faire réparer l'appareil, vous avez 2 options :

A/ Vous vous acquittez du prix du devis ainsi que du transport retour de votre choix et vous le récupérez.

B/ Vous ne souhaitez-pas payer le devis, l'atelier conserve le matériel pour compensation. Suivant le type et valeur du matériel, une reprise peut être envisageable.

3/ Le drone n'est pas réparable, vous recevez un courriel vous indiquant que le matériel n'est pas réparable, vous avez 2 options :

A/ Vous vous acquittez du prix du devis ainsi que du transport retour de votre choix et vous le récupérez

B/ Vous ne souhaitez-pas payer le devis, l'atelier conserve le matériel pour compensation. Suivant le type et valeur du matériel, une reprise peut être envisageable.

Si vous vous êtes en accord avec ces conditions de réparation, vous devrez télécharger et remplir cette fiche d'intervention puis la transmettre par retour de mail ou la joindre au colis.

Si vous êtes en accord avec ces conditions générales de réparation et que vous souhaitez faire appel aux services de la SAS Droneinfor, télécharger cette fiche d'intervention, vous la remplissez tel que demandé et en faites retour par mail ou à joindre au colis.

Vous devez écrire votre main, lisible et en toutes lettres dans le cadre au bas de la feuille : J'accepte les conditions générales de réparation écrire votre nom et prénom et signer le document

Date et lieu :

Nom et prénom :

Adresse postale :

N° de téléphone :

Adresse mail :

Type de matériel :

N° de série :